



## OFFRE D'EMPLOI

### TECHNICIEN HELPDESK NIVEAU 2

#### **Contexte**

Partitio est opérateur global dans la gestion de l'information et des processus. Notre métier s'articule autour de trois domaines: l'infrastructure systèmes et réseaux, les démarches QSE et l'intégration d'ECM.

#### **Rôle**

Vous intégrez la communauté de compétences PARTITIO dans le cadre d'une mission confiée par l'un de nos clients, prestataire européen de services informatiques.

#### **Missions**

Rattaché(e) au Responsable informatique, vous gérez :

- Prise d'appel téléphonique
- Le support aux utilisateurs (niveau 2)
- Les prises en main à distance
- La gestion des incidents (résolution en ligne et transfert de l'appel vers niveau 2 si besoin)
- La supervision
- La rédaction des procédures et l'alimentation régulière de la base de connaissances

#### **Compétences et qualités personnelles requises**

- Niveau BTS Systèmes d'information
- Savoir faire : La maîtrise de l'outil téléphonique ainsi qu'une bonne connaissance des environnements réseaux et Microsoft sont indispensables.
- Savoir être : véritable passionné par votre métier, vous apportez un soin particulier aux réponses apportées aux utilisateurs. Vous aimez le travail en équipe et bénéficiez de bonnes capacités relationnelles.
- Bon niveau d'anglais (lu et parlé)
- Habilitation Confidentiel Défense obligatoire (acquise ou à acquérir)

**Lieu de la mission** 31 – Toulouse et son agglomération

**Type de contrat** CDI à temps plein

**Rémunération** de 20 000 € à 23 000 € / an selon profil

**Démarrage** Février

**Pour répondre à cette offre, merci d'envoyer votre cv à :**

**[recrutement@partitio.com](mailto:recrutement@partitio.com) ou nous contacter au 05.34.60.42.85**